

# Моделируйте коммуникации Вашего бизнеса с iPECS UCP

**iPECS**  
Ваше коммуникационное решение

Содержание данного документа может быть изменено без предварительного уведомления при изменениях в методологии, дизайне и производстве. Компания Ericsson-LG Enterprise не несет ответственность за любые ошибки или вред наступившие в результате использования информации из настоящего документа.

© Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. 2015 Версия 1.0

Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd.  
Представительство "Ericsson-LG Enterprise" в России и СНГ  
[www.ipecs.ru](http://www.ipecs.ru)



**iPECS**  
Your Communications Solution



По мере того, как Ваши сотрудники становятся более мобильными, возрастает их потребность в новых формах связи и взаимодействия с коллегами. Техническое решение по унификации коммуникаций должно быть простым, эффективным и малозатратным. Для того, чтобы компания, независимо от размера, оставалась конкурентоспособной, ей необходимы современные инструменты связи, которые обеспечат слаженную работу коллектива, позволят оперативно принимать верные решения и работать более эффективно.



## УВЕЛИЧЕНИЕ ПРОДУКТИВНОСТИ БИЗНЕСА С ПОМОЩЬЮ УНИФИЦИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Бизнес должен непрерывно развиваться и наращивать производительность и комплексные решения iPECS помогут Вам в этом. Совместное использование платформы iPECS UCP и приложения iPECS UCS позволит компании малого или среднего бизнеса испытать все преимущества унифицированных коммуникаций. Приложение iPECS UCS предоставляет богатый набор функций, которыми смогут пользоваться и клиенты компании. А платформа iPECS UCP предлагает многочисленные приложения и инструменты, которые помогут оптимизировать процесс коммуникации и поднять качество услуг компании на новый уровень.

iPECS UCS - это интуитивно понятное приложение для персональных компьютеров и мобильных устройств, специально разработанное для сегмента малого и среднего бизнеса. С его помощью можно организовать эффективное взаимодействие сотрудников компании, где бы они не находились. Приложение обеспечивает полный доступ удаленного сотрудника ко всем необходимым в процессе его работы ресурсам. По одному клику мыши приложение iPECS UCS откроет коллективно используемые данные, такие, как каталог компании или синхронизированное расписание. Указание статуса пользователя снижает время ожидания ответа и позволяет выбрать наиболее подходящий формат обращения – обмен мгновенными сообщениями, голосовой вызов, видеоконференция, SMS и другие. Совместный доступ к приложениям и файлам позволяет всем сотрудникам иметь самую актуальную информацию по значимым вопросам, например, по учету продаж и принимать решения и реагировать с учетом этого.

Приложение iPECS UCS упрощает весь процесс корпоративной коммуникации и оптимизирует его, объединяя стандартную телефонию с другими формами связи в одном интуитивно понятном интерфейсе.

## СНИЖЕНИЕ РАСХОДОВ НА СВЯЗЬ

Компания Ericsson-LG Enterprise на протяжении 40 лет ведет разработку продуктов и решений для предприятий разных размеров, и накопленный опыт позволяет предложить нашим клиентам лучшее из возможного. Лучшее решение для сегмента малого и среднего бизнеса - это платформа iPECS UCP, которая помогает снизить затраты на связь и таким образом сэкономить средства компании. Платформа iPECS UCP имеет распределенную модульную архитектуру и позволяет в полной мере почувствовать все преимущества технологии VoIP. Единая инфраструктура передачи голоса и данных значительно снижает затраты на коммуникации. Платформа iPECS UCP обладает уникальной модульной распределенной архитектурой. Она позволяет с минимальными затратами связать в одну сеть несколько филиалов или организовать мобильный офис. Модульная архитектура позволяет комбинировать шлюзы, терминалы и программные приложения в рамках сети в требуемой конфигурации. Поскольку сотрудники компании всегда подключены к единой корпоративной сети, расходы на связь снижаются, а производительность, наоборот, растет. Емкость платформы iPECS UCP легко расширяется по лицензии. Возможность масштабирования по лицензии снижает текущие затраты на приобретение и экономит будущие вложения. Мощные системы резервирования обеспечивают работоспособность системы: в случае сбоя включаются запасные модули питания и серверы вызовов. Система интеллектуального управления iPECS обеспечивает удобный контроль над сетью и экономит время и затраты менеджмента. Возможность организации многосторонних аудио- и видео- конференций позволяет отказаться от расходов за услуги компаний посредников.

## ПРОСТОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ

Какие бы изменения Вы не вносили в систему: добавление нового абонента, настройка мобильного сотрудника или организовывали сеть в новом филиале, с платформой iPECS UCP выполнить все эти действия очень просто.

Благодаря простой архитектуре системы и установке устройств по принципу Plug&Play, у IT-службы компании не возникнет никаких сложностей с созданием корпоративной сети на основе решений iPECS. Операторы системы могут осуществлять мониторинг и управление до 500 серверами обработки вызовов и иметь доступ к общей базе данных системы и к каждому из серверов из любого офиса компании.

Благодаря модульной структуре оборудования и программного обеспечения, для того, чтобы увеличить емкость или расширить покрытие по мере роста компании, достаточно просто добавить дополнительный модуль.

# Простая и привлекательная по цене платформа для унифицированных коммуникаций, совместной работы и мобильности

Платформа унифицированных коммуникаций iPECS UCP

iPECS UCP - это платформа унифицированных коммуникаций компании Ericsson-LG Enterprise, созданная специально для компаний малого и среднего бизнеса, а также крупных предприятий. Инновационная платформа iPECS UCP предлагает готовые решения по унификации коммуникаций и обеспечению мобильности. Кроме того, платформа iPECS UCP может быть масштабирована до версии UC премиум.

## Предельная гибкость

Уникальная распределенная модульная IP-архитектура обеспечивает гибкость развертывания единой корпоративной сети, охватывающей множество филиалов и обеспечивающей мобильность.

## Встроенные унифицированные коммуникации и мобильность

Встроенный сервер Унифицированных коммуникаций может быть по мере развития бизнеса заменен на полноценный сервер Унифицированных коммуникаций и совместной работы UC&C.

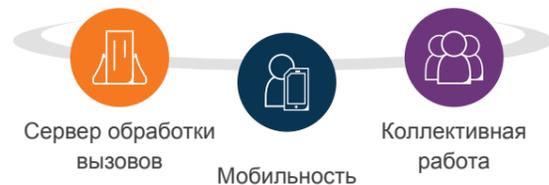


## Бесшовная масштабируемость

Непревзойденная масштабируемость системы поможет предприятию расти и развиваться без дополнительных затрат на коммуникации.

## Простота и надежность

Сеть на базе iPECS UCP – это простая установка и удобство управления, а также надежность и отказоустойчивость системы.



## Три модели UCP

Покупатели базовых серверов UCP100, UCP600, UCP2400 легко могут нарастить емкость своих систем по лицензии iPECS UCP



# Платформа унифицированных коммуникаций iPECS UCP

Встроенный пакет функций сервера унифицированных коммуникаций включает множество приложений и инструментов для коллективной работы, максимально отвечающих потребностям современной компании.

## Модульная IP-Архитектура

Модульная «чистая» IP архитектура позволяет организовать гибкую и экономически выгодную распределенную сеть. Прозрачная сеть может включать до 100 серверов вызовов и обеспечивает локальное, географическое резервирование и резервирование отказоустойчивости ТФОП. Интеллектуальные шлюзы могут быть расположены в любом месте сети. Высокая надежность сети обеспечивается резервированием серверов и блоков питания.

## Встроенная голосовая почта

Голосовая почта встроена в платформу iPECS UCP и включает такие функции как многоязычный Авто-секретарь, каскадирование голосовых сообщений, уведомление о получении голосового сообщения на электронную почту, централизованная голосовая почта и т.д. UCP100/600(Встроенная голосовая почта), UCP2400(необходимо приобретение UVM - унифицированной голосовой почты).

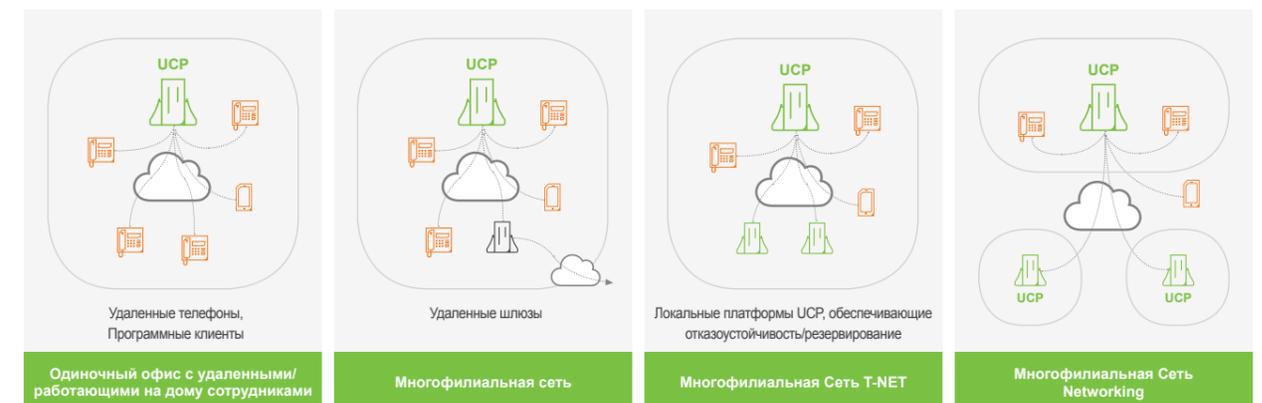
## Встроенная услуга автоматического распределения вызовов ACD (Automatic Call Distribution)

Благодаря встроенной интеллектуальной функции автоматического распределения вызовов ACD платформа iPECS UCP позволяет проводить гибкую настройку маршрутизации входящих вызовов, распределение вызовов по группам агентов, мониторинг и контроль в режиме реального времени, а также осуществлять сбор статистических данных по вызовам и системным сообщениям для управленческой отчетности.

## Встроенные функции для гостиничного бизнеса

Платформа iPECS UCP имеет встроенный программный модуль основных гостиничных функций, а также интерфейс PMS (Property Management System). Система PMS поддерживает стандартные функции гостиничного сектора, такие как регистрация/выписка, статус номера, выставление счетов, неотложный вызов, побудка, мини-бар, и информация о клиенте. Для пользования необходима лицензия.

## Гибкий переход к распределенному офису



## Многоуровневый подход к организации мобильности

Платформа iPECS UCP обеспечивает мобильность на всех возможных уровнях. На выбор пользователей предлагается ряд решений как для внутриофисного, так и внеофисного использования. В офисе свобода перемещения решается с помощью IP- DECT- и Wi-Fi-телефонов. Вне офиса мобильность корпоративной сети обеспечивается приложением iPECS UCS. В зависимости от структуры и потребностей бизнеса, пользователи могут выбрать подходящий тип решения мобильности.

## Услуга «Единый номер»

Персональная группа, состоящая из Вашей станции (главной) и станций других абонентов (макс.32 абонента, включая главную станцию) могут быть сконфигурированы системным администратором определенным образом. Когда абонент главной станции получает входящий вызов, все станции персональной группы также получают этот вызов. А когда абонент главной станции делает исходящий звонок, вводятся ограничения на доступ и набор. Каждый абонент группы при этом может получать входящий звонок на свою станцию.

## Встроенная технология SIP

В платформу iPECS UCP встроена технология SIP. Благодаря этому система поддерживает SIP-транки и разработанные на основе технологии SIP устройства и приложения сторонних компаний. Пользователи сети могут создавать свои коммуникационные ресурсы на базе сети iPECS UCP.

## Высокоэффективные функции управления вызовами

Платформа iPECS UCP предлагает более 300 функций для управления вызовами. Встроенные функции автоматического распределения вызовов, индивидуальной маршрутизации вызова, маршрутизации на основе идентификации вызывающего абонента, форма обратной связи на сайте и многие другие.

# Обзор основных функций iPECS UCS

Платформа iPECS UCP предлагает разнообразные решения унифицированных коммуникаций на базе UCS-сервера и программного клиента

## iPECS UCS – ключевые моменты

### UCS Стандарт (встроенный)

Не требуется установка дополнительного сервера

### Мобильный клиент (Android/iOS)

Включая поддержку видеовызова

### Видеоконференцсвязь высокого качества

Видеоконференция (макс. 6 участников), с возможностью обмена документами, интегрированным рабочим столом совместным использованием приложений

### Индикация статуса присутствия и функция мгновенных сообщений

Статус присутствия на мобильных устройствах и персональный статус на основе расписания Outlook

### Интеграция с Outlook

Календарь Outlook, функция click-to-call из приложений Office

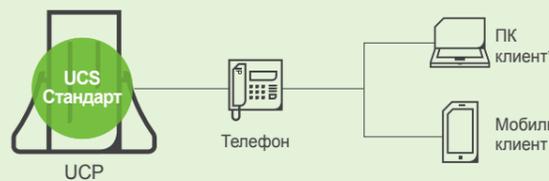
※ Наличие или отсутствие тех или иных функций UCS зависит от версии (Стандарт или Премиум)

## Типы серверов iPECS UCS

### ► Тип 1

#### UCS Стандарт (Встроенный)

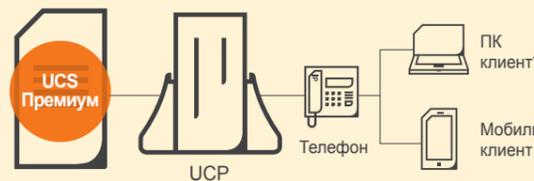
- Сервер UCS встроенный в встроенный в UCP
- Не требует приобретения сервера и установки ОС



### ► Тип 2

#### UCS Премиум (Внешний)

- Внешний UCS сервер
- Расширенные функциональные возможности и дополнительные инструменты организации коллективной работы



\* Компьютерное приложение : Имеется два типа приложений в зависимости от того, поддерживаются функции управления вызовами или нет.

## Сравнение UCS Стандарт и UCS Премиум

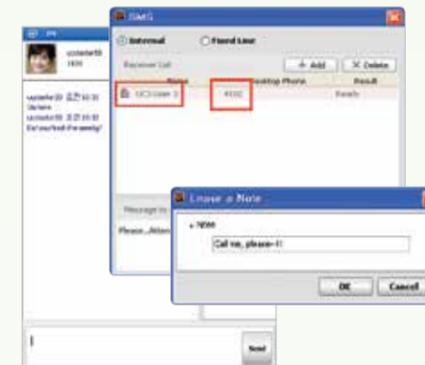
Характеристики		Стандарт	Стандарт Контроль вызова	Премиум	Премиум Контроль вызова
Макс. кол-во пользователей	UCP 100		100		100
	UCP 600		200		600
	UCP 2400		400		2,400
Одновременных входов	UCP 100		100		100
	UCP 600		200		600
	UCP 2400		400		2,400
Статус присутствия		0	0	0	0
Регистрация присутствия		50	50	200	200
IM		(1:1)xN	(1:1)xN	(1:N)xN	(1:N)xN
Аудиовызов		0	-	0	-
Видеовызов		0	-	0	-
Набор по клику		0	0	0	0
Управление вызовами		0	0	0	0
Визуальная голосовая почта		0	0	0	0
Менеджер Аудиоконференции		0	0	0	0
Поддержка службы каталогов		-	-	0	0
Active Directory		-	-	0	0
Синхронизация с Outlook		Контакты	Контакты	Контакты/Расписание	Контакты/Расписание
Интеграция с MS Exchange		-	-	0	0
Организационная схема		-	-	0	0
6-сторонняя видеоконференция		-	-	0	-
Совместная работа		-	-	0	0
Мобильное приложение (Android, iPhone)		0	0	0	0

# Основные функции iPECS UCS

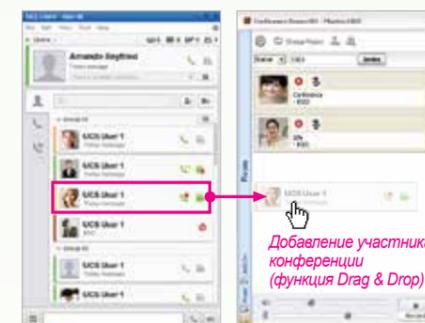
Платформа iPECS UCS бывает двух типов: UCS Стандарт для малых и средних предприятий и UCS Премиум для крупных корпораций. Набор заложенных услуг зависит от размера компании, каждый покупатель может выбрать то, что подойдет ему лучше всего.



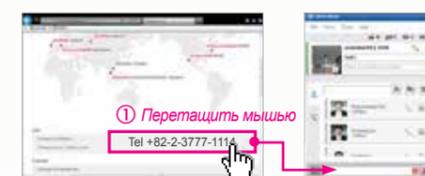
Интегрированный статус присутствия



Мгновенные сообщения/ SMS/Записи



Аудиосвязь и аудиоконференцсвязь



Набор по клику

## Интегрированный статус присутствия

- Цветовая индикация присутствия абонента при вызове позволяет оперативно выбрать оптимальный канал связи.
- Видя по статусу, кто из коллег свободен, Вы связываетесь с теми из них, кто может ответить и тем самым экономите время и затраты.
- Встроенной функцией DND можно управлять как с сервера UCS, так и с телефона.

## Мгновенные сообщения, SMS и Записи

- IM (Мгновенные сообщения) : Разнообразные чаты, добавление участников с помощью drag & drop
- SMS : Обмен текстовыми сообщениями (SMS) с абонентами сети iPECS UCP или \*внешними абонентами. (\*В этом случае к системе должна быть подключена фиксированная линия с поддержкой SMS)
- Сообщения: Вы можете оставить сообщение для абонента UCS, который находится офлайн

## Аудиосвязь и аудиоконференцсвязь

### <Аудио Вызов>

- Всплывающее окно вызова: Отображение данных вызывающего абонента на основе CID
- Всплывающее окно Outlook: Отображение данных вызывающего абонента из справочника контактов Outlook на основе функции CID
- Во время вызова в окне меморандума можно записать полученную во время разговора информацию

### <Аудиоконференция>

- Управление Аудиоконференцией на основе графического интерфейса
- Встроенная функция аудиоконференции
- Графический интерфейс пользователя: поддержка функции drag & drop.
- Разнообразные функции управления (Пригласить/Сменить ведущего/ «Немойрежим»/ Закрыть/ Записать)

## Видеосвязь и видеоконференцсвязь

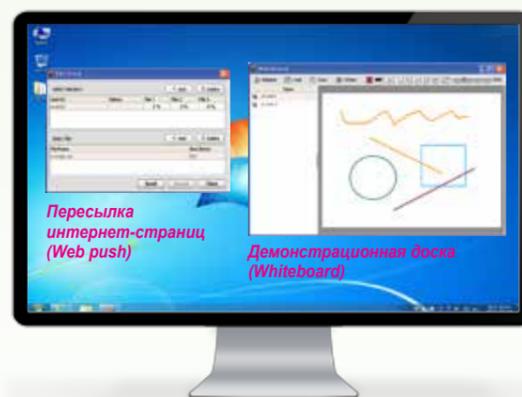
- Видео-конференция в любом месте, в любое время.
- Макс.6 участников, макс.число конференций 8 (на мобильных устройствах 1:1)
- Видео разрешение QCIF, CIF, 4CIF
- Спонтанная конференция (Ad-hoc)
- Конференция по приглашению и по уведомлению
- Совместное использование приложений во время конференции
- Удаленный контроль, фото и видеозапись
- Режим презентации (1:32)

## Набор по клику

- Простой набор из Web-браузера или приложений Windows
- ① Выделить номер телефона с помощью мыши
- ② Нажать кнопку "Вызов" (Call) на панели управления или в программе Call Assistance



Переадресация вызова



Коллективная работа

## Управление вызовами

- Управление вызовами может осуществляться через компьютерный клиент UCS, привязанный к телефонному аппарату.
- Большинство операций управления вызовами осуществляется мышью через drag & drop. (Ответ/Отказ/Удержание/Парковка/Перевод)

## Визуальная голосовая почта

- Автоматическая синхронизация с платой голосовой почты UVM
- Удобное управление голосовой почтой: Выборочный доступ к сообщениям
- Программные приложения как для компьютера, так и для мобильных устройств

## Интеграция с сервером Microsoft Exchange

- Выверенная синхронизация с сервером Exchange
- Синхронизация расписания Outlook по логину UCS или без него

## Создание учетных записей UCS и управление ими

- Автоматическое создание учетной записи путем синхронизации с Active Directory
- Однократное создание учетной записи
- Обновление данных учетной записи путем синхронизации с Active Directory

## Коллективная работа

- Отправка файлов
- Совместная работа : Совместный доступ к документами и доступ группы пользователей UCS к рабочему столу одного из них
- Пересылка интернет-страниц (Web push) : Возможность переслать интернет-страницу другим абонентам
- Демонстрационная доска (Whiteboard) : Возможность интегрированного доступа к чертежам, рисункам или тексту от руки

## Организационная схема

- Представление организационной схемы в виде иерархического дерева
- Отображение статуса присутствия участников
- Перегруппировка таблицы участников
- Настройка таблицы участников
- Сортировка участников по IM, статусу и т.д.
- Внесение изменений в организационную схему в ручном режиме
- Периодическое обновление организационной схемы через заданные интервалы времени
- Поиск участника по тексту

## Синхронизация с Outlook

- Синхронизация книги контактов MS Outlook с личным каталогом iPECS UCS
- Поддержка индивидуальных настроек
- Быстрый набор из книги контактов MS Outlook

# Приложения, повышающие эффективность бизнеса

У каждой компании свой бизнес, а значит и коммуникационные задачи, и правильно их понимать - вот основа и залог успеха вашей корпоративной сети. iPECS UCP в свою очередь предлагает вам широчайший набор самых современных приложений для ПК и мобильных устройств, чтобы вы могли собрать из них свое уникальное коммуникационное решение.



Приложение iPECS Attendant (для офисов)

## Приложение iPECS Attendant (для офисов)

Приложение-оператор на базе IP протокола для быстрой и удобной обработки вызовов

- Более простое управление вызовами : Простое использование приложения attendant, гибкое управление вызовами
- Встроенный программный IP телефон : Поддержка различных услуг платформы iPECS
- Управление каталогами: Управлений базой данных, справочной службой и телефонной книгой



Приложение системы управления и эксплуатации здания iPECS Hotel PMS (Property Management System) (iPECS Attendant Hotel)

## iPECS для гостиничного бизнеса: сервисы управления и эксплуатации здания PMS (iPECS Attendant Hotel)

Программное решение для оптимизации управления малых и средних отелей

- Эффективная работа служб регистрации и обслуживания отеля
- Высокий уровень обслуживания клиентов
- Эффективное управление вызовами
- Услуги и сервисы для повышения производительности работы отеля :
  - Разнообразные гостиничные услуги
  - База необходимых контактов с удобным доступом
  - Поддержка языка страны
  - Гибкая настройка параметров программы и пользовательского интерфейса
  - Статистические отчеты и моментальные отчеты мониторинга групп



iPECS IPCR

## iPECS IPCR

Оптимизированное интегрированное решение для записи вызовов на базе IP-протокола

- Простое и экономичное решение от производителя оборудования
  - Единое IP-соединение для записи всех вызовов со всех терминалов
  - Единый сервер записи вызовов для обеспечения рентабельности решения
- Широкий спектр высокофункциональных услуг
  - Одновременное шифрование речевых пакетов и запись вызовов
  - Гибкое расширение сети без ограничения её работы
  - Мониторинг агентов
  - Удаленное управление и автоматическое оповещение об авариях
- Интуитивно понятный пользовательский интерфейс
  - Удобный доступ к файлам записи через web-интерфейс
  - Интуитивно понятный графический дисплей
  - Мощный функционал для сбора статистических и аналитических данных с возможностью графического представления, а также функцией поиска
  - Назначение уровней доступа к данным для разных групп пользователей



iPECS ClickCall

## iPECS ClickCall

Стандартное приложение Windows для быстрого набора

- Вызов осуществляется по клику мыши по нужному номеру в любом приложении Windows
  - Легкий набор из любого приложения Windows
  - Журнал исходящих вызовов (10 последних набранных)
  - Выход/Настройки только через иконку в панели управления Windows
  - Отображение настроек набора
  - Многоязычная поддержка
- Приложение управления вызовами без голосового модуля
- Простая установка: Простое программное приложение без специального сервера



iPECS CCS

## iPECS CCS

Многоканальный IP-пакет приложений для контакт-центров, интегрируемый с платформами iPECS

- Решения для контакт-центров, интегрированные в платформы iPECS
  - Бесшовная и плотная интеграция с iPECS UCP
  - Постоянное развитие решений для iPECS CCS
  - Комплексное применение с другими приложениями
- Лучший пакет услуг для организации контакт-центров для малых и средних предприятий
  - Малозатратное и эффективное техническое решение для организации базового контактного центра на основе платформы iPECS
  - Простая установка и эксплуатация благодаря интуитивно понятным функциям
- Преимущества полностью программного решения
  - Программная обработка медиа посредством SIP
  - Не требуется отдельная плата медиа-интерфейса ТфОП
- Единое мультимедийное решение следующего поколения
  - Электронная почта, голосовая почта, факс, чат
  - Интерфейс социальных сетей — Twitter, Facebook
  - Мультимедийный исходящий телемаркетинг



Программа сбора статистики iPECS Report Plus

## Программа сбора статистики iPECS Report Plus

Мониторинг данных контакт-центра и составление статистических отчетов в режиме реального времени

- Простой инструмент на базе web-интерфейса для управления функцией ACD (Automatic Call Distribution) и группами агентов
- Распределение вызовов на базе встроенного в сервер вызовов ACD функционала
- Хранение и графическая визуализация данных по учету вызовов и их дистрибуции, полученных от сервера вызовов
- Статистические данные в режиме реального времени для диспетчеров и руководителей
- Персональная статистика по агентам и ревизия эффективности их работы
- Услуги записи вызовов и получения статистических данных объединены в одном интерфейсе



Шлюз iPECS RCC — Интеграция с MS Lync

## Шлюз iPECS RCC – Интеграция с MS Lync

Экономически эффективное решение для передачи речи с помощью iPECS через MS Lync

- Интеграция с MS EV
  - Платформа iPECS iPECS UCP служит SIP-шлюзом для Lync Enterprise Voice (EV)
- Шлюз iPECS RCC
  - Экономически эффективное решение для передачи речи с помощью iPECS через MS Lync
  - Удаленное управление вызовами IP телефонов и программных клиентов через MS Lync
  - Отображение статуса присутствия IP-телефонов в MS Lync
  - Расширение возможностей MS Lync с помощью набора услуг платформы iPECS через услугу управления вызовами
  - Возможность осуществления сценария Dual Ring при одновременном развертывании шлюза iPECS RCC и MS EV (от MS)
  - Удаленное управление вызовами и в приложении Lync для Office 365



iPECS NMS

## iPECS NMS

Мощный web-инструмент для управления сетью, позволяющий оптимизировать сеть, оперативно реагировать на аварийные сообщения, управлять удаленным доступом, следить за сбором статистических данных и аварийных сообщений.

- Контроль неисправностей и управление системами в режиме реального времени
- Web-доступ
- Сбор статистики трафика

## Терминалы

Платформа iPECS UCP поддерживает разные виды терминального оборудования, таких как цифровые, IP, SIP, DECT- телефоны, а также мобильные клиенты. Широкая линейка терминалов разных видов разработана специально для решения различных бизнес- и производственных задач, с которыми приходится иметь дело современному предприятию. Платформа iPECS UCP позволяет использовать любые терминалы и программные клиенты и формировать телефонную сеть именно в том исполнении, которое будет идеально соответствовать потребностям вашего бизнеса.

## IP телефоны



### LIP-9002

- 2-строчный ЖК-дисплей с оттенками серого
- 4 программируемых функциональных клавиш с 3-цветными светодиодами
- Поддержка PoE(802.3af)
- Поддержка Open VPN
- Поддержка безопасности LLDP-MED/802.1x
- 2 порта 10/100 BASE-T



### LIP-9010

- 3-строчный ЖК-дисплей с оттенками серого и белой подсветкой
- 5 программируемых функциональных клавиш с 3-цветными светодиодами
- Поддержка PoE(802.3af)
- Поддержка Open VPN
- Поддержка безопасности LLDP-MED/802.1x
- 2 порта 10/100 BASE-T



### LIP-9020

- 4-строчный ЖК-дисплей с оттенками серого и белой подсветкой
- 10 программируемых функциональных клавиш с 3-цветными светодиодами
- Поддержка PoE(802.3af)
- Поддержка Open VPN
- Поддержка безопасности LLDP-MED/802.1x
- 2 порта 10/100 BASE-T



### LIP-9030

- 6-строчный ЖК-дисплей с оттенками серого и белой подсветкой
- 24 программируемых функциональных клавиш с 3-цветными светодиодами
- Поддержка PoE(802.3af)
- Поддержка Open VPN
- Поддержка безопасности LLDP-MED/802.1x
- 2 порта 10/100 BASE-T



### LIP-9040

- 8-строчный ЖК-дисплей с оттенками серого и белой подсветкой
- 36 программируемые функциональные клавиши с подложкой ЖК-дисплей и 3-цветными светодиодами
- Поддержка PoE(802.3af)
- Поддержка Open VPN
- Поддержка безопасности LLDP-MED/802.1x
- 2 порта 10/100 BASE-T



### LIP-9070

- 7" цветной ЖК-дисплей разрешение WVGA
- Android OS
- Поддержка Gigabit
- Медиаплеер, программа для просмотра изображений
- 1.3-мегапикс. камера CMOS
- Видеосвязь с помощью приложенный iPECS с поддержкой видео (UCS, LIP-8050V, Phontage)
- Программируемые кнопки интерактивного меню
- 48 для SIP / 30 для протокола iPECS



### LIP-9012DSS

- Поддержка: LIP-9020/30/40
- Программируемые клавиши: 12 программируемых функциональных клавиш с 3-цветными светодиодами
- Тип подложки: Бумага
- DSS связь: 1



### LIP-9024DSS

- Поддержка: LIP-9020/30/40
- Программируемые клавиши: 24 программируемых функциональных клавиш с 3-цветными светодиодами
- Тип подложки: Бумага
- DSS связь: 1



### LIP-9024LSS

- Поддержка: LIP-9020/30/40
- Программируемые клавиши: 12 с 3-цветными светодиодами и 2 кнопки прокрутки
- Тип подложки: ЖК-дисплей
- DSS связь: 1



### 9070 DSS48

- Поддержка: LIP-9070
- Программируемые клавиши: 48
- Тип подложки: Бумага
- DSS связь: до 2



### LIP-9000BTMU

- Поддержка: LIP-9010/20/30/40
- Дополнительный модуль Bluetooth v2.1 + EDR
- Использование Bluetooth гарнитур

## Цифровые телефоны



### LIP-8002E/AE

- 2-строчный ЖК-дисплей с оттенками серого
- 4 функциональных клавиш программируемых пользователем
- LLDP-MED
- LIP-8002E (поддержка PoE) / LIP-8002AE (без поддержки PoE с адаптером)



### LIP-8008E

- 4-строчный ЖК-дисплей
- 8 функциональных клавиш программируемых пользователем
- Табло индикации занятых линий BLF с трехцветными светодиодами
- Улучшенная конференцсвязь
- Голосовые кодеки высокого качества
- Поддержка безопасности LLDP-MED/802.1x



### LIP-8012E

- 3-строчный ЖК-дисплей с подсветкой
- 12 функциональных клавиш программируемых пользователем
- Табло индикации занятых линий BLF с трехцветными светодиодами
- Поддержка Gigabit
- Голосовые кодеки высокого качества
- Улучшенная конференцсвязь
- Поддержка безопасности LLDP-MED/802.1x
- Поддержка Open VPN



### LIP-8024E

- 4-строчный ЖК-дисплей с подсветкой
- 24 функциональных клавиш программируемых пользователем
- Табло индикации занятых линий BLF с трехцветными светодиодами
- Информативный дисплей с иконками функций
- Поддержка безопасности LLDP-MED/802.1x
- Поддержка Open VPN
- Поддержка Gigabit



### LDP-7004D

- 1-строчный ЖК-дисплей
- 2 программируемых клавиш
- 5 функциональных клавиш
- Набор при положенной трубке OHD (On-hook Dialing)
- Лампа индикации ожидающего сообщения



### LDP-7004N

- 2 программируемых клавиш
- 5 функциональных клавиш
- Набор при положенной трубке OHD (On-hook Dialing)
- Лампа индикации ожидающего сообщения



### LDP-7008D

- 2-строчный ЖК-дисплей
- 8 программируемых клавиш
- 5 функциональных клавиш
- Спикерфон
- Разъем для гарнитуры



### LDP-7016D

- 3-строчный ЖК-дисплей
- 16 программируемых клавиш
- 7 функциональных клавиш
- 3 кнопки интерактивного меню
- Клавиши навигации
- Дополнительный порт для устройств SLT / FAX
- Спикерфон
- Настенный монтаж



### LIP-8040E

- Большой информативный 9-строчный ЖК-дисплей с подсветкой
- 10 функциональных клавиш программируемых пользователем с ЖК-подложкой
- Табло индикации занятых линий BLF с трехцветными светодиодами
- Совместимость с профессиональными наушниками через RJ11
- Поддержка безопасности LLDP-MED/802.1x
- Поддержка Open VPN
- Поддержка Gigabit



### LIP-8050E

- 4.3" широкий цветной графический дисплей
- 5 программируемых функциональных клавиш
- USB-интерфейс [USB 2.0]
- Поддержка безопасности LLDP-MED/802.1x
- Поддержка VLAN, Open VPN
- Поддержка Gigabit



### E-BTMU (Bluetooth Dongle)

- Дополнительный модуль Bluetooth v2.1 + EDR
- Поддержка смартфонов и наушников



### LIP-8012DSS

- Поддержка: LIP-8012E / 8024E / 8040E / 8050E
- Программируемые клавиши: 12
- Тип подложки: Бумага
- DSS связь: до 2



### LDP-7024D

- 3-строчный ЖК-дисплей
- 24 программируемых клавиш
- 7 функциональных клавиш
- 3 кнопки интерактивного меню
- Клавиши навигации
- Дополнительный порт для устройств SLT / FAX
- Запись вызовов
- Спикерфон
- Настенный монтаж
- Дополнительный Bluetooth



### LDP-7024LD

- 9-строчный ЖК-дисплей
- 24 программируемых клавиш
- 7 функциональных клавиш
- 3 кнопки интерактивного меню
- Клавиши навигации
- Дополнительный порт для устройств SLT / FAX
- Запись вызовов
- Спикерфон
- Настенный монтаж
- Дополнительный Bluetooth



### LDP-9008D

- 2-строчный ЖК-дисплей
- 7 программируемых клавиш
- 8 программируемых клавиш
- Настенный монтаж
- Высокое качество конференц-связи
- Изменяемая конфигурация рабочего стола с помощью подставки, меняющей угол наклона.



### LDP-9030D

- 3-строчный ЖК-дисплей с подсветкой высокой четкости
- 7 программируемых клавиш
- 30 программируемых клавиш
- 3 кнопки интерактивного меню
- Настенный монтаж
- Управление большим количеством расширений с помощью подставки, меняющей угол наклона. опциональной консоли расширения DSS

※ Для более подробной информации по опциям DSS предлагаем ознакомиться с другими разделами брошюры

## DECT-терминалы



### GDC-500H

- Протокол: Стандартный GAP + фирменный компании Ericsson-LG
- Клавиши: Легкое меню с помощью 2 кнопок интерактивного меню, 5 клавиш навигации
- Поддержка языков: 7 языков
- Английский, Итальянский, Испанский, Шведский, Русский, Турецкий, Немецкий)
- Bluetooth: Да (V2.1, headset profile)
- Спикерфон: Да



### iPECS GDC-800H(IP DECT)

- Комплектность: GDC-800H(трубка), GDC-800B(база), и GDC-800R(рипитер)
- 2-дюймовый цветной ЖК-дисплей с подсветкой
- Полифоническая мелодия звонка
- Емкость памяти 25 звонков
- Телефонная книга на 100/200 абонентов (локальная/ центральная)
- Аварийная клавиша
- Двойной спикерфон
- Разъем для гарнитуры
- 16 языков



### WIT-400HE

- 2 линии, 2" полноцветный ЖК-дисплей (176X220)
- 802.11 b/g, 802.11e для WLAN QoS
- Поддержка функции управления звонками в системе iPECS
- Поддержка широкополосного кода G.722 для лучшей голосовой связи
- Функция PTT для групповых объявлений, SMS
- Высокое качество связи во время разговора



### LIP-8048DSS

- Поддержка: LIP-8012E / 8024E / 8040E / 8050E
- Программируемые клавиши: 48
- Тип подложки: Бумага
- DSS связь: до 4



### LIP-8012LSS

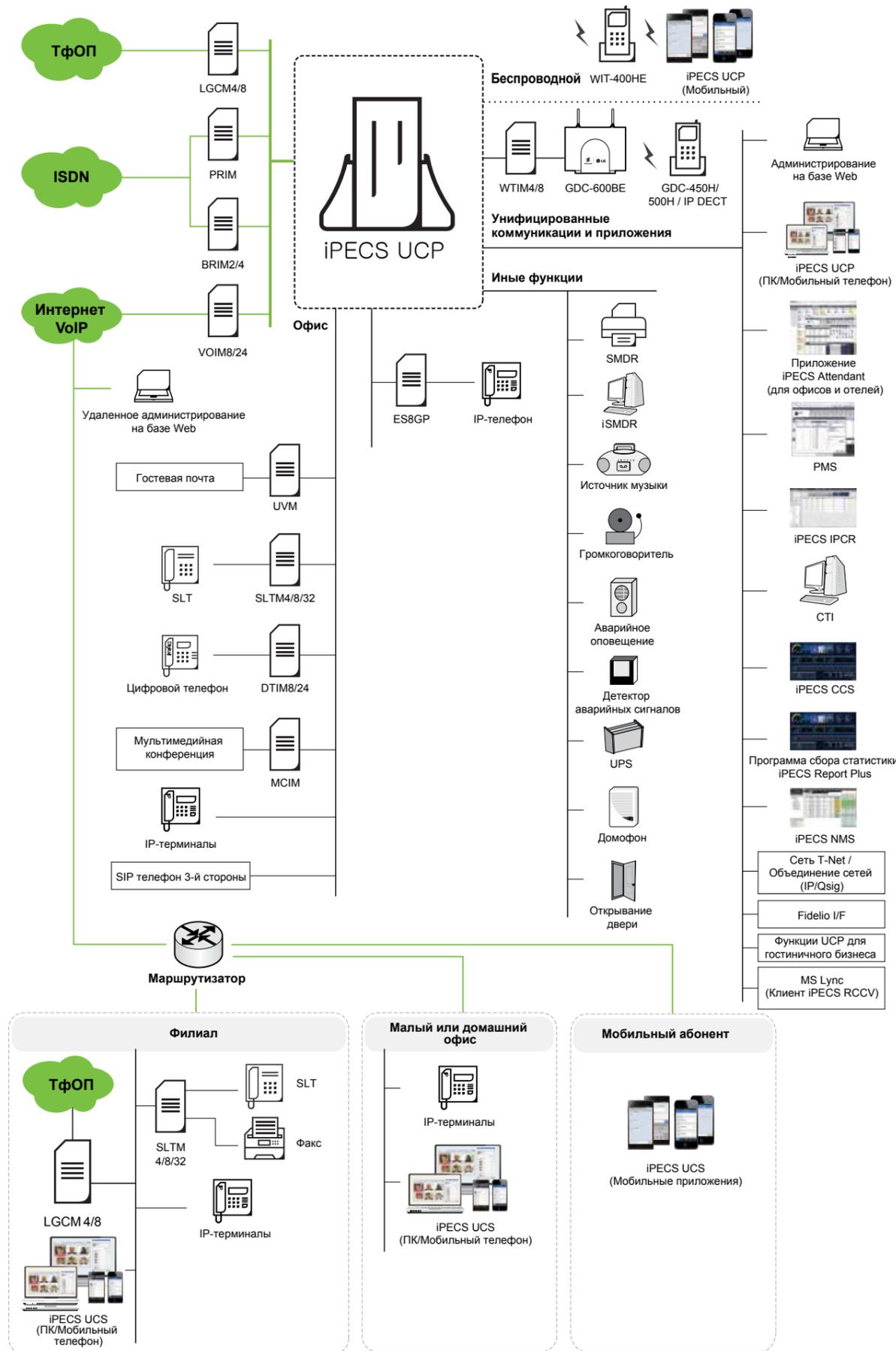
- Поддержка: LIP-8012E / 8024E / 8040E / 8050E
- Программируемые клавиши: 12
- Тип подложки: ЖК-дисплей
- DSS связь: до 2



### LIP-8040LSS

- Поддержка: LIP-8012E / 8024E / 8040E / 8050E
- Программируемые клавиши: 40
- Тип подложки: ЖК-дисплей
- DSS связь: до 4

## Сеть iPECS UCP



## Емкость системы

Категория		UCP100	UCP600	UCP2400	Примечание
Основной блок			10 слотов		10-й слот для PSU
Каналы	Базовое	50	100	600	
	Макс.	199	600	2,400	
Абонентские линии		199	600	2,400	
СО/IP линии		199	600	998	
Порты интегрированной телефонии	Стандарт	2FXS(SLT)		-	
	Опция	4СЛ или 2BRI или 4BRI		-	
Канал VoIP	Встроенный VoIP*	2~6 кан.	6 кан.	-	
	Встроенное расширение VoIP**	16 кан.	24 кан.	-	по лицензии (дополнительно 8 кан.) с VOIM
	Макс.	199	600	998	
Встроенная Аудио-конференция		6/10/14/18	6/18	-	каналы VoIP DSP могут быть назначены к MCU, 2 VoIP = 4 каналов конференции
Встроенная голосовая почта (UVMU)	Базовый	4 кан. / 4 час	6 кан. / 6 час	-	
	Макс.	4 кан./14 час	6 кан./16 час	-	по лицензии
Внешний сервер голосовой почты (UVM)	Базовый		8 кан./50 час		
	Макс.		16 кан./200 час		по лицензии
UVM на систему			100		
MCIM*** на систему			30		
Клиенты UCS Стандарт		100	200	400	
Клиенты UCS Премиум		199	600	2400	
Автосекретарь			до 50		
Последовательный порт (RS-232C)			1		
USB (3.0) Хост порт			1		

\* Внутри и внеполосное SIP- транскодирование, сеть, удаленные IP телефоны/устройства

\*\* Внеполосный SIP, транскодирование, сеть, удаленные IP телефоны/устройства

\*\*\* MCIM поддерживает 4-32 сторонние конференции

## Компоненты системы

Наименование	Модель	Описание
Сервер обработки вызовов UCP	UCP100	Сервер платформы унифицированных коммуникаций 100, базовый 50, до 199 портов
	UCP600	Сервер платформы унифицированных коммуникаций 600, базовый 100, до 600 портов
	UCP2400	Сервер платформы унифицированных коммуникаций 2400, базовый 600, до 2400 портов
	COIU4	4 порта, дочерняя плата интерфейса центрального офиса для UCP100
Транковые шлюзы	BRIU2/4	2/4 порта дочерняя плата базового интерфейса для UCP100
	VOIM8/24	8/24 кан. модуль интерфейса VoIP
	LGCM4/8	4/8 порт. модуль интерфейса аналоговых линий
	BRIM2/4	2/4BRI (4/8 кан.) модуль интерфейса
	PRIM	модуль интерфейса 1 порт PRI (30 кан.)
	T1PRI	модуль интерфейса 1 порт T1/PRI (23 кан.)
Абонентские шлюзы	CMU50PR	Устройство учета вызовов (50/PR) для UCP-LGCM4/8
	CMU12/16	Устройство учета вызовов (12K/16K/PR) для UCP-LGCM4/8
Абонентские шлюзы	DTIM8/24	8/24 портовая интерфейсная плата цифровых телефонов
	SLTM4/8/32	4/8/32 портовая интерфейсная плата SLT абонентов

\* Подробная информация предоставляется во время заказа.

## Технические характеристики

Наименование	Описание	Технические характеристики
Адаптер AC/DC модуля	Переменное напряжение	100~240VAC +/- 10%@ 50/60 Гц
	Переменный ток	1.0 амп
	Выходные параметры	48 VDC @ 0.8 амп
Адаптер AC/DC терминалов	Переменное напряжение	100~240VAC +/- 10%@ 50/60 Гц
	Переменный ток	0.2 амп
	Выходные параметры	48 VDC @ 0.3 амп
PSU	Переменное напряжение	100~240VAC +/- 10%@ 50/60 Гц
	Входной предохранитель	T6.3, AC250V
	Выходные параметры	48 VDC, 5.3 амп / 5VDC@1амп
Режим эксплуатации	Температура	0~40 °C / 32~104 °F
	Влажность	0~80% (неконденсируемая)
Размеры	Модуль стандартного шлюза	38.8мм(Ш) x 230мм(В) x 194.5мм(Д)
	Основной блок, усиленный	440мм(Ш) x 265.6мм(В) x 318.2мм(Д)
	Модули монтируемые в стойку 19"	436.6мм(Ш) x 53мм(В) x 318мм(Д)
Вес	Модуль стандартного шлюза	1.5 кг
	Основной блок, усиленный	7.78 кг (9.32 кг)
	Модули монтируемые в стойку 19"	4.32 кг